



ประกาศเทศบาลตำบลชำฉ้อ
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลชำฉ้อเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลชำฉ้อจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลชำฉ้อ เลขที่ ๒๐๙/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลชำฉ้อ อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง
๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ มีช่องทางการรับเรื่อง ดังนี้
 - ๒.๑ ยื่นเรื่องขอรับความช่วยเหลือด้วยตัวเองหรือผู้แทน ได้ที่เทศบาลตำบลชำฉ้อ
 - ๒.๒ ขอรับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๓๓ ๐๓๔ ๖๗๗๘ และ ๐๘๙๙ ๐๙๑๑ ๔๔๒๒

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมชัย ทรงวศิน)

นายกเทศมนตรีตำบลชำฉ้อ



คำสั่งเทศบาลตำบลชำฉ้อ

ที่ ๑๙๘ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ

.....

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลชำฉ้อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลชำฉ้อจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ ตั้งอยู่ที่ เทศบาลตำบลชำฉ้อ ตำบลชำฉ้อ อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายกเทศมนตรีตำบลชำฉ้อ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ

๒.๒ ปลัดเทศบาลตำบลชำฉ้อ เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลชำฉ้อที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อ

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำฉ้อมอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำ
ห้อยให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานีกลาง)ทราบ
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำห้อย
มอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำห้อย มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นางสาวราย จินดารัตน์ หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าฝ่าย
๒. นายชัชวาลย์ ขุนทดเรืองโรจน์ นักวิเคราะห์นโยบายฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายชนิษฐา แทนทด เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลชำห้อย
ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงาน
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลชำห้อย รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผล
การดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานีกลาง)
ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นายประพันธ์ พร้อมเพรียง เจ้าพนักงานป้องกันฯ หัวหน้าฝ่าย
๒. เจษฎา จันทรย์ม ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางอานุช ทองกำเหนิด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความ
ต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอ
ความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลชำห้อย หรือหน่วยงานภายนอกที่
เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานีกลาง)
วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูล
ข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
เทศบาลตำบลชำห้อยกำหนด

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางสาวราย จินดารัตน์ หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าฝ่าย
๒. นายประพันธ์ พร้อมเพรียง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายชนิษฐา แทนทด เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น(สถานีกลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน
ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ของเทศบาลตำบลชำห้อยมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๑. นายวันเดช เกื้อกวางษ์ นายช่างโยธาปฏิบัติงาน หัวหน้าฝ่าย
๒. นายประพันธ์ พร้อมเพรียง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายเจษฎา จันทรัมย์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นางสาวชาวิณี นิสัยมัน ผอ.กองสวัสดิการสังคม หัวหน้าฝ่าย
๒. นายประพันธ์ พร้อมเพรียง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวพรยุพา ผลาเกตุ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

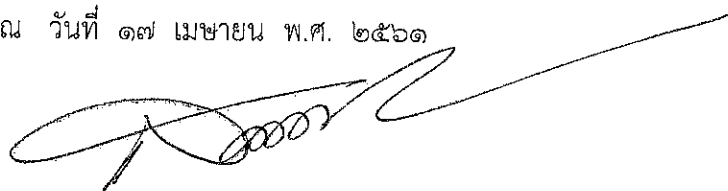
๔.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นางสาวชาวิณี นิสัยมัน ผอ.กองสวัสดิการสังคม หัวหน้าฝ่าย
๒. นายประพันธ์ พร้อมเพรียง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวศรวณีย์ นิสัยมัน ผู้ช่วยนักวิชาการสุขาภิบาล เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสมชัย ทรงวศิน)

นายกเทศมนตรีตำบลชำฆ้อ