

๗๖/๗
๗๖/๗
๗๖/๗



เทศบาลเมืองเขาชะเมา
เลขรับ ๓๕๑๔
วันที่ 30 พ.ย. 61
เวลา 15:10 น.
ที่ว่าการอำเภอลำปลายสมันต์

ที่ รย ๐๐๒๓.๘/ว ๒๗

ถนนเขาดิน-สี่แยกพัฒนา

รย ๒๑๑๑๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำช้อ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา นำเป็น และเขาน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง

ที่ รย ๐๐๒๓.๓/ว ๕๓๘๒ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

พร้อมนี้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอลำปลายสมันต์ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง ที่ รย ๐๐๒๓.๓/ว ๕๓๘๒ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทาง www.rayonglocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชิต ทองเชื้อ)

ท้องถิ่นอำเภอลำปลายสมันต์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอลำปลายสมันต์

โทร. ๐-๓๘๘๘-๖๐๘๘/๐๘๐-๗๗๐๑๖๓๔



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง
วันที่ ๕/๗/๒๕๖๓
ที่ ๓๕๖/ว.๒๕๖๓
เรื่อง

ที่ รย ๐๐๒๓.๓/ว ๕๓๕๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง สำนักงานเทศบาลนครระยอง
สำนักงานเทศบาลเมืองมาบตาพุด และสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านฉาง

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

ดังนั้น จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอยู่ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่นกัน รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๖๒๖ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ที่ส่งมาพร้อมนี้ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทางเว็บไซต์ www.rayonglocal.go.th และ www.dla.go.th



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐๓๘-๖๕๔-๑๕๑-๒ ต่อ ๑๘,๑๙



สถ. ระยอง
เลขรับ 11800
วันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วส๒๒๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม ๑๐๓๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

กลุ่มงานส่งเสริมฯ
เลขรับ ๖๖๑
วันที่ 1๙ พ.ย. 2561
เวลา

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาเห็นว่าแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอยู่ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดวิธีการใช้ปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๑๘๑๒

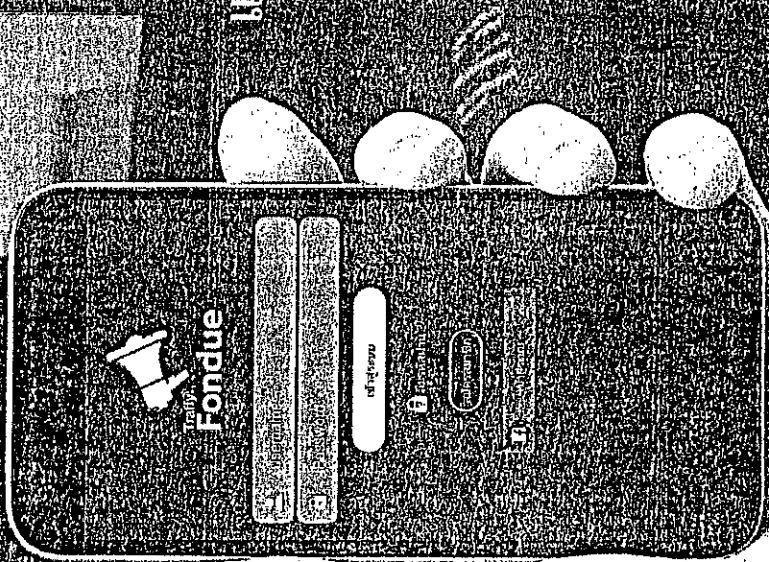
ผู้ประสานงาน นายณวิษ อนุ่วิจิตร โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

[Handwritten signature]

Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับเมืองขอนแก่น

ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรวิจิตร
086-901-6124
wasan@necotec.or.th

NSDA NECTEC
A member of NSRF

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

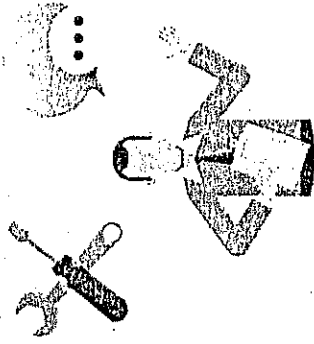
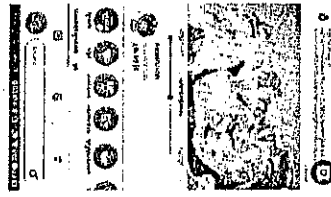
- เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข้อร้องเรียน และการแจ้งซ่อม สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท
1. พื้นที่เปิด เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ่น เสียง ถนนชำรุด
 2. อาคาร เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งข้อมปัญหาต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด
สถาบันชำรุด

Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

1. ส่วนรับ แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้
2. ส่วนบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
3. ส่วนสรุปสถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา

หลักการทำงาน

1. ประชาชนถ่ายรูปปัญหาและเลือกประเภทปัญหาสำหรับการแจ้ง

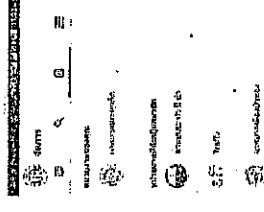
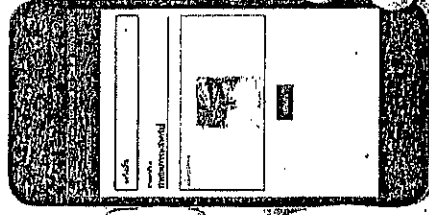


2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

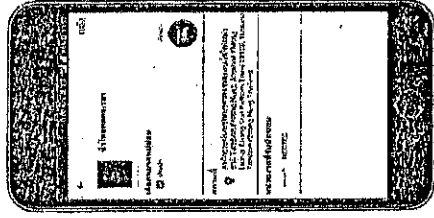
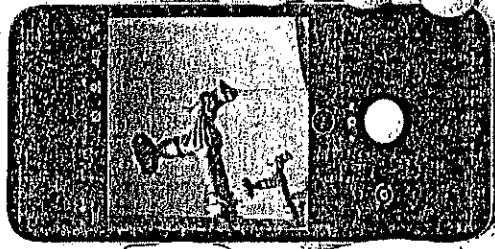
- ดำเนินการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข
- ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน
- ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว


3. เมื่อแก้ปัญหาเสร็จสิ้น

- ถ่ายรูปเพื่อยืนยัน
- ประชาชนสามารถติดตามการทำงานได้



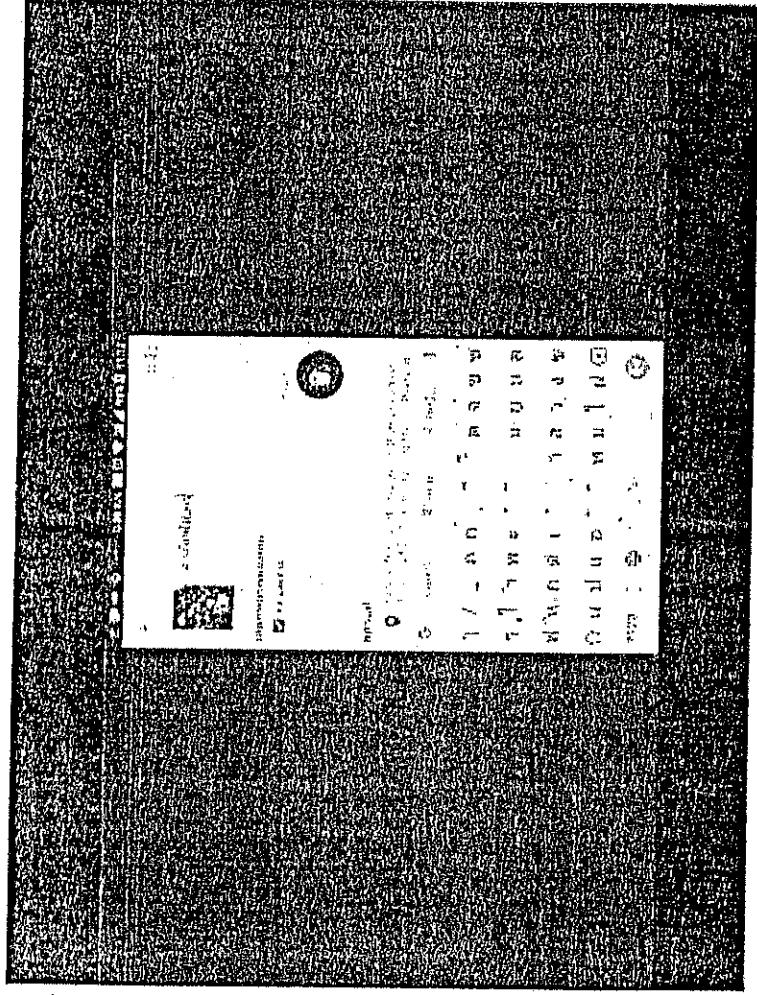
การรายงานปัญหา



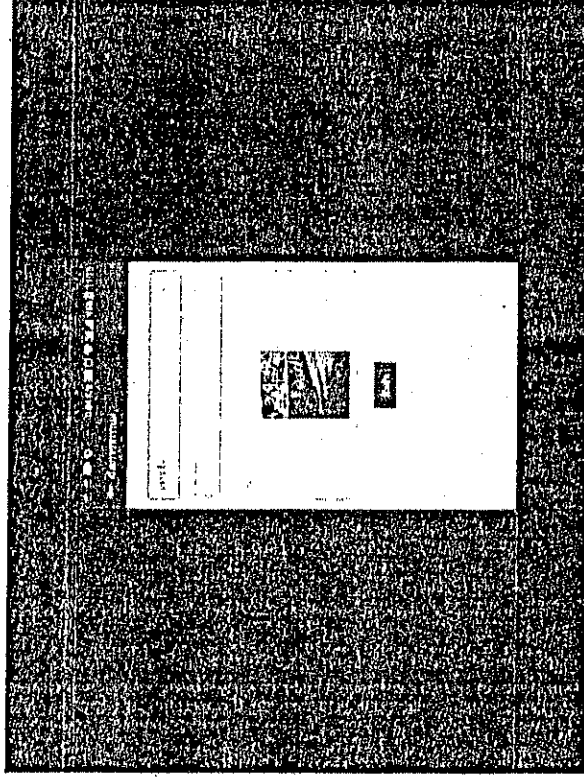
 สถานะการรายงาน กำลังดำเนิน. 9/8/68
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
 - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
 - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
 - ประชาชนแจ้งปัญหา
 - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
 - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

กรณีศึกษาการรายงานปัญหา



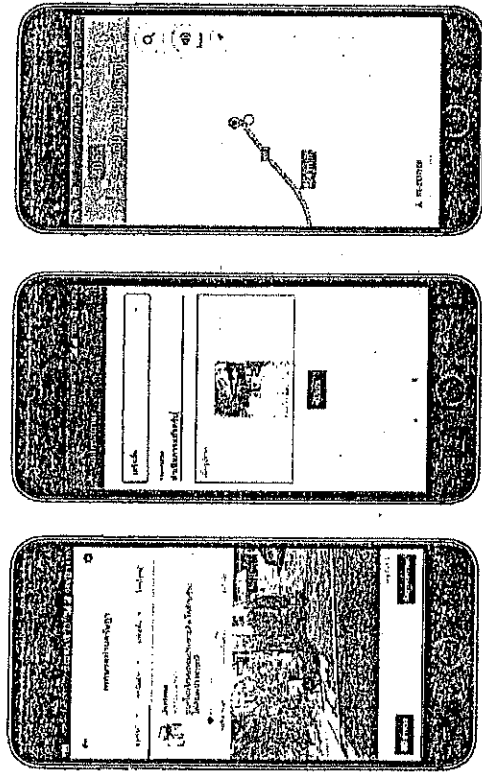
คลังสาริตการแก้ไขปัญหาสำหรับเจ้าหน้าที่



ANSTON NECTECT
a member of NECTRA

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



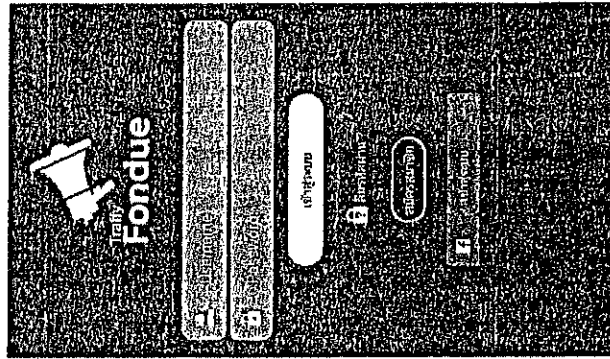
- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้รายงานปัญหา
- สามารถลดการสถานะของปัญหา อับโหลตรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกหมวดเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหารายการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

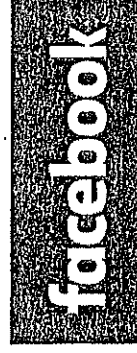
แอปพลิเคชันแจ้งเตือนและติดตามปัญหาเมือง

1. เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก



ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเมือง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ

จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับผู้ใช้

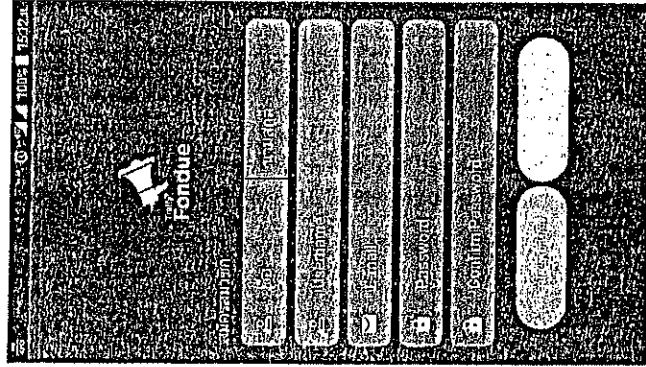
- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

วิธีการสมัครสมาชิก

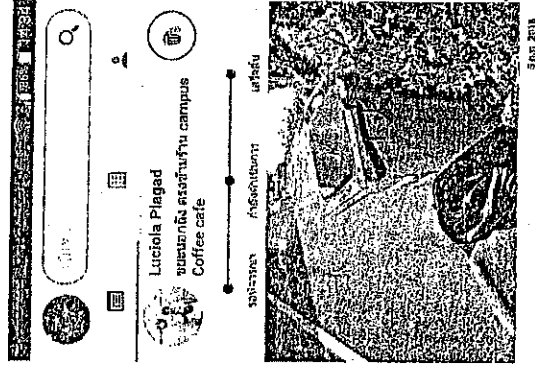


ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

แอปพลิเคชันแจ้งเตือนและติดตามปัญหาเมือง

2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด



แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

Tel: 02-254-2000, 02-254-2001, 02-254-2002, 02-254-2003, 02-254-2004, 02-254-2005, 02-254-2006, 02-254-2007, 02-254-2008, 02-254-2009, 02-254-2010, 02-254-2011, 02-254-2012, 02-254-2013, 02-254-2014, 02-254-2015, 02-254-2016, 02-254-2017, 02-254-2018, 02-254-2019, 02-254-2020, 02-254-2021, 02-254-2022, 02-254-2023, 02-254-2024, 02-254-2025, 02-254-2026, 02-254-2027, 02-254-2028, 02-254-2029, 02-254-2030, 02-254-2031, 02-254-2032, 02-254-2033, 02-254-2034, 02-254-2035, 02-254-2036, 02-254-2037, 02-254-2038, 02-254-2039, 02-254-2040, 02-254-2041, 02-254-2042, 02-254-2043, 02-254-2044, 02-254-2045, 02-254-2046, 02-254-2047, 02-254-2048, 02-254-2049, 02-254-2050, 02-254-2051, 02-254-2052, 02-254-2053, 02-254-2054, 02-254-2055, 02-254-2056, 02-254-2057, 02-254-2058, 02-254-2059, 02-254-2060, 02-254-2061, 02-254-2062, 02-254-2063, 02-254-2064, 02-254-2065, 02-254-2066, 02-254-2067, 02-254-2068, 02-254-2069, 02-254-2070, 02-254-2071, 02-254-2072, 02-254-2073, 02-254-2074, 02-254-2075, 02-254-2076, 02-254-2077, 02-254-2078, 02-254-2079, 02-254-2080, 02-254-2081, 02-254-2082, 02-254-2083, 02-254-2084, 02-254-2085, 02-254-2086, 02-254-2087, 02-254-2088, 02-254-2089, 02-254-2090, 02-254-2091, 02-254-2092, 02-254-2093, 02-254-2094, 02-254-2095, 02-254-2096, 02-254-2097, 02-254-2098, 02-254-2099, 02-254-2100

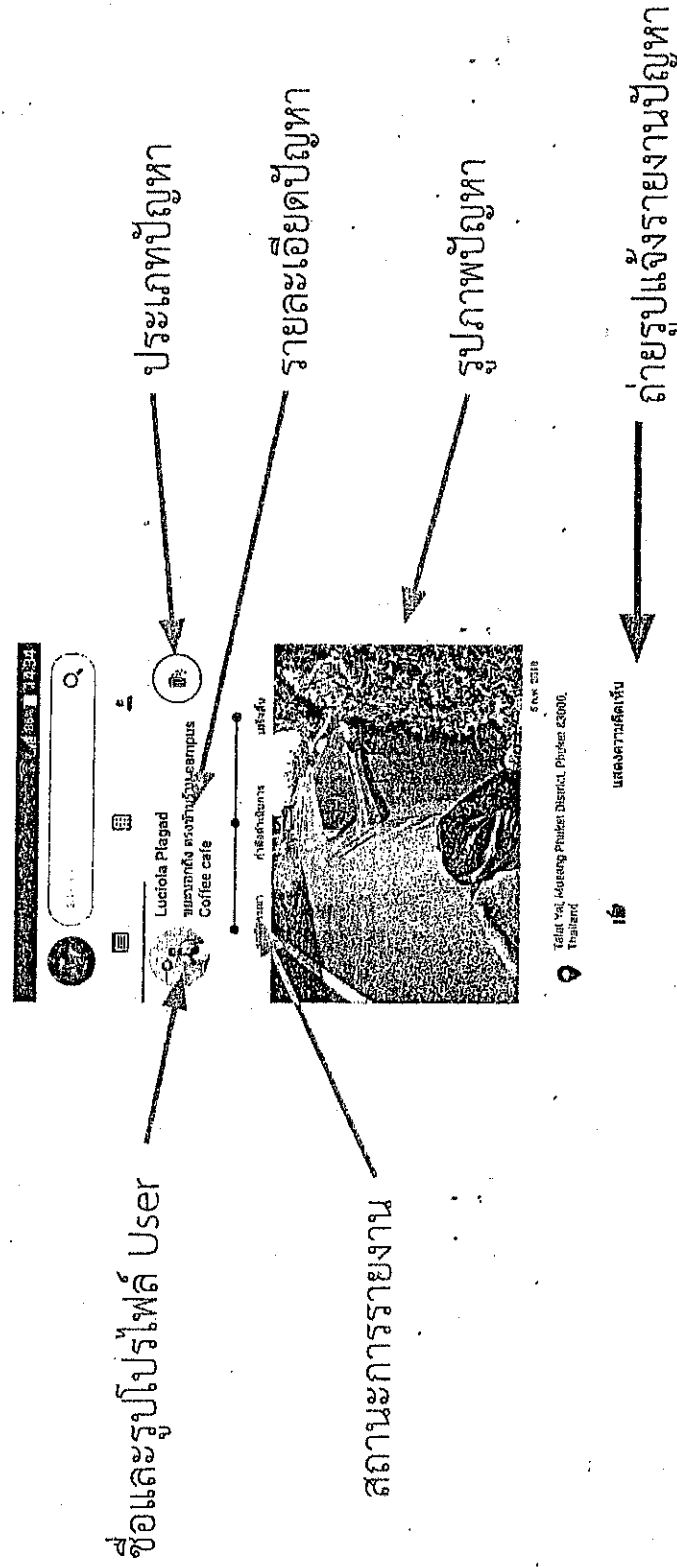
แสดงความคิดเห็น

ANSTDA NECTEC

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

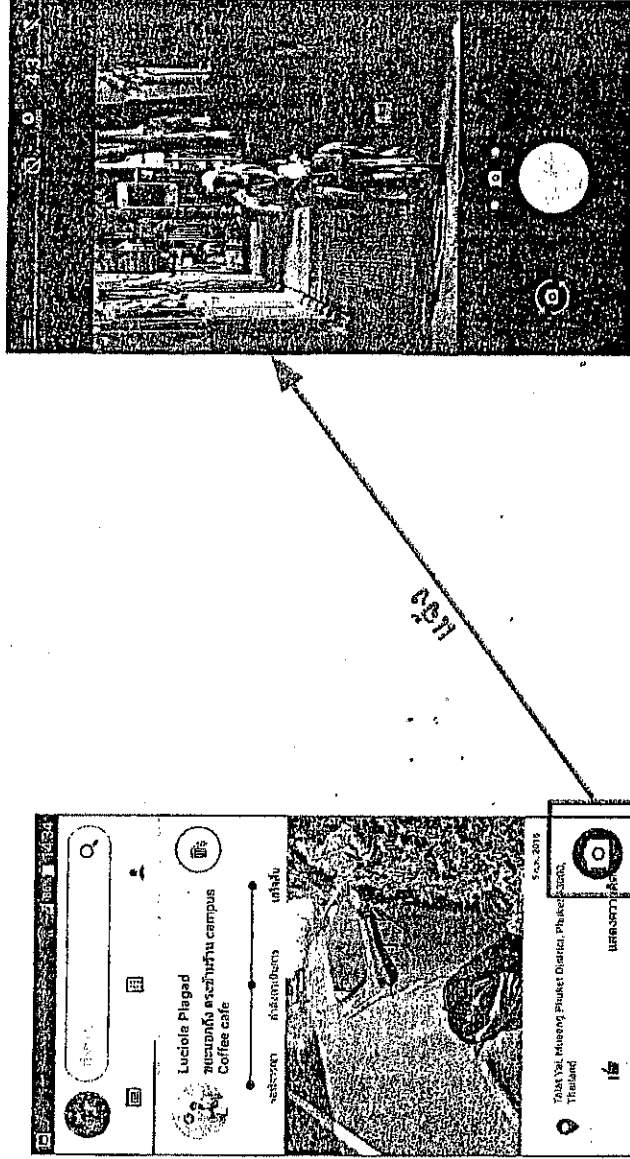
แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดหน้าหลัก



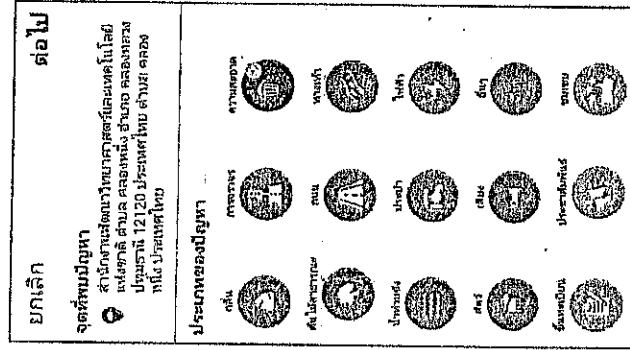
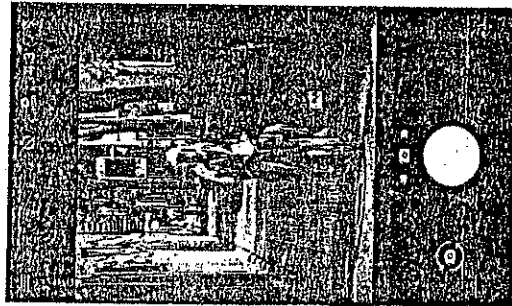
แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา

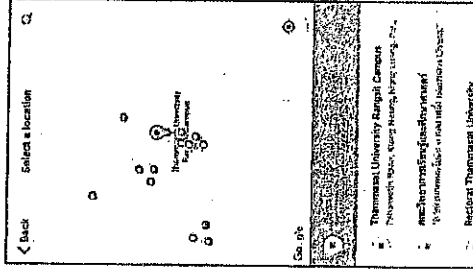


แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



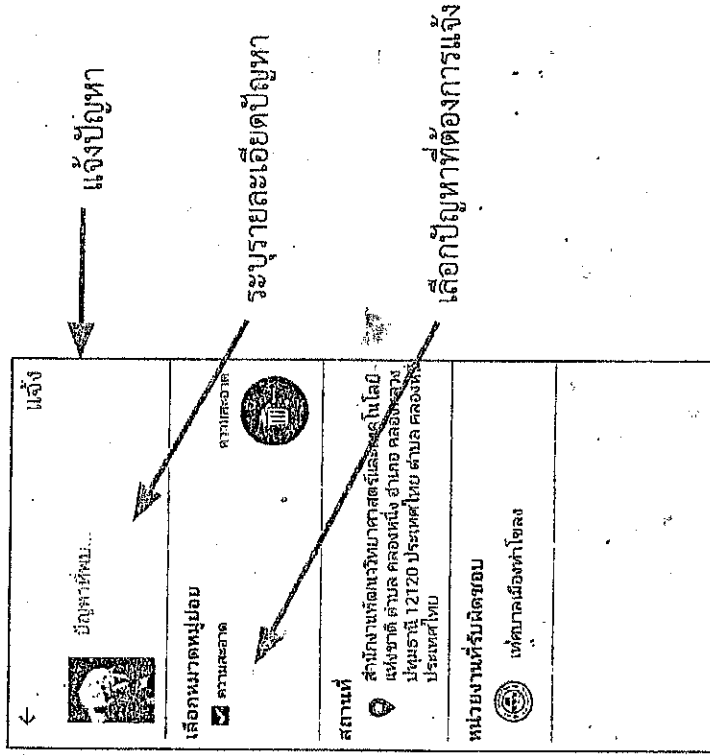
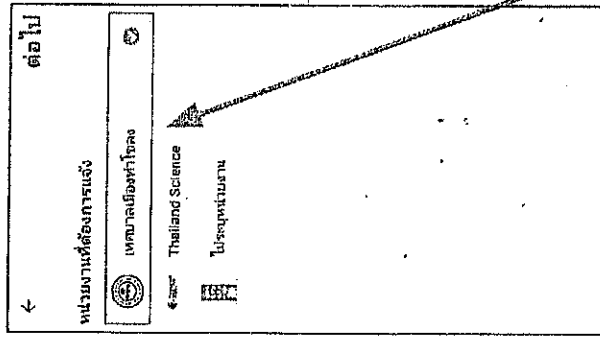
ระบุสถานที่



ระบุประเภทปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

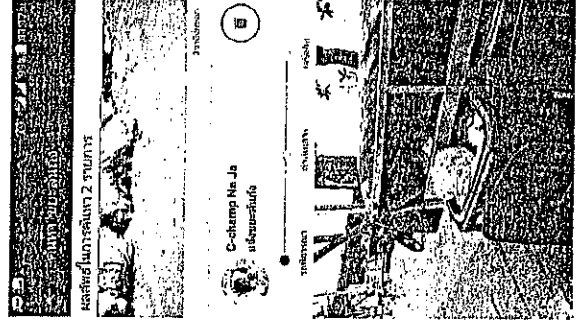
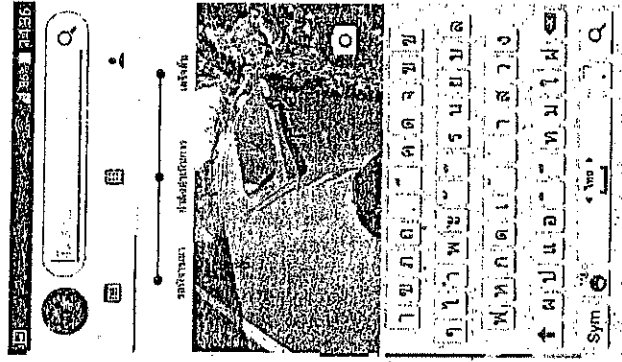
รายละเอียดการแจ้งปัญหา



4. ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

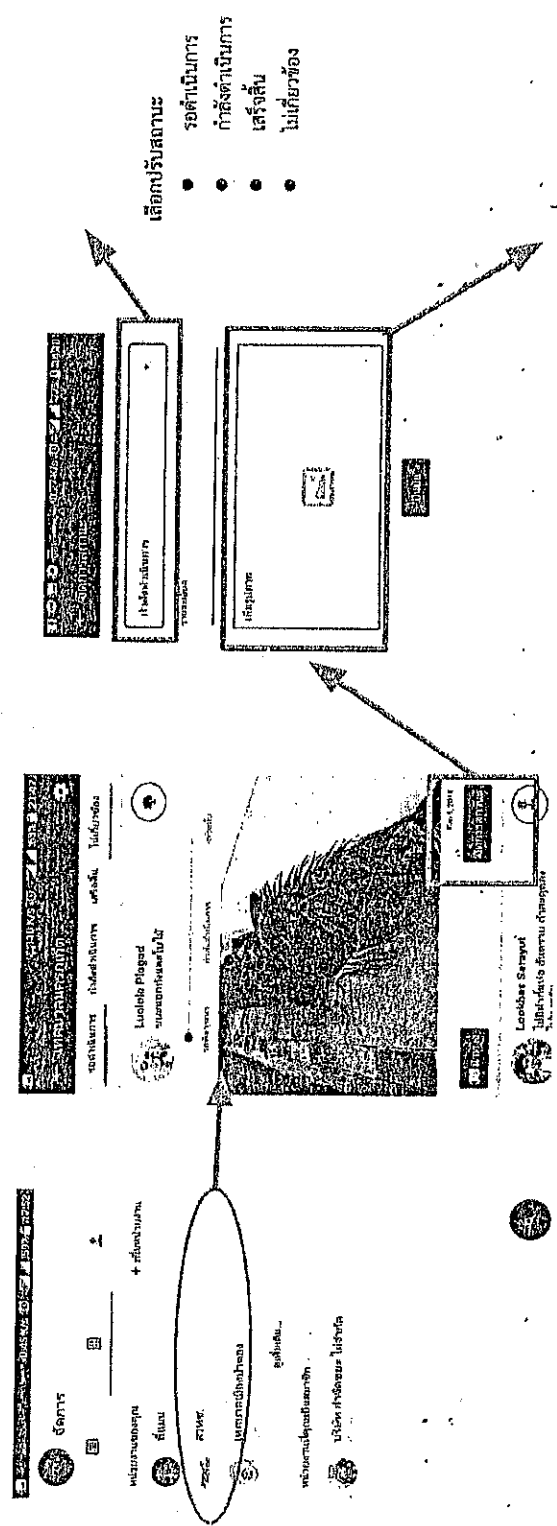
4. คั่นทหายการปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นห

แอปพลิเคชันแจ้งเตือนและติดตามปัญหาเมือง

5.หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



กดเพื่อเลือกรูปภาพยืนยันการแก้ปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

Screenshot of the application interface for adding a department. The interface is in Thai and includes the following fields:

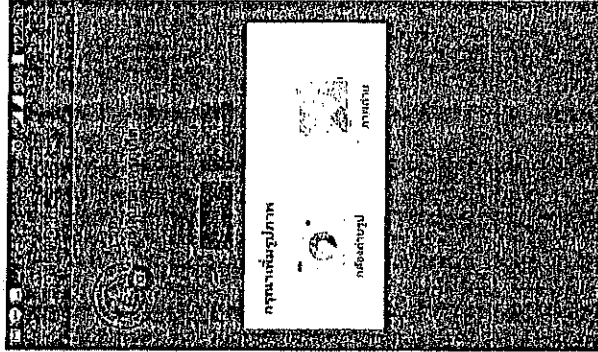
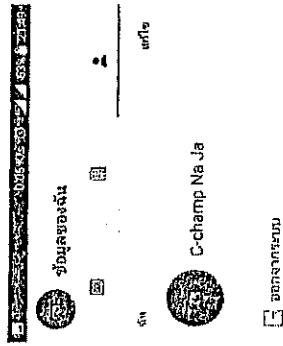
- ชื่อหน่วยงาน* (Department Name*)
- ปัญหาที่รับผิดชอบ* (Problem Type*)
- ที่ตั้งสถานที่* (Location*)
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)
- เว็บไซต์ (Website)
- รายละเอียดเพิ่มเติม (Additional Details)

ข้อมูลที่จำเป็น

- ชื่อหน่วยงาน
- ปัญหาที่รับผิดชอบ
- สถานที่
- ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
- เบอร์โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- รายละเอียดเพิ่มเติม

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



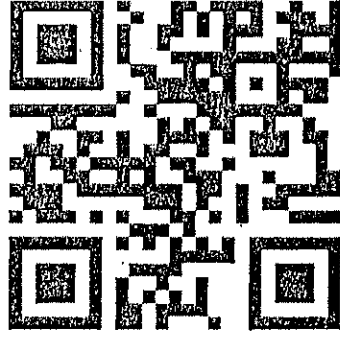
- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Traffy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



ARISTDA NECTEC
a member of NSTDA

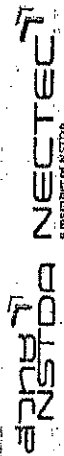
Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Q & A



Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Thank you



NECTECT
a member of ASTDA

The

Center

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ดิชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความห่วงแทน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

Traffy Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารเรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่มีขีดความสามารถสูงในวงกว้างเกี่ยวกับปัญหาที่พบ เช่น ปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า และติดตาสถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นของหน่วยงานรับผิดชอบได้ โดยหน่วยงานจะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเชิงลึกของการดำเนินการ เช่น ภาพถ่าย ข้อมูลพิกัดแผนที่ และสถานะที่ใช้ข้อมูลสถานะการแก้ไขปัญหานั้นได้

ประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน

- 1. ช่วยเพิ่มการแจ้งข้อร้องเรียนปัญหาเมือง
- 2. ติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาได้
- 3. เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



วชิรวิทย์



ผู้ให้บริการด้าน

ผู้ให้บริการด้าน บริการระบบอัตโนมัติ

ระบบอัตโนมัติ ได้รับแต่งตั้งจาก บริษัท วิศวกรรมการบิน

พาณิชย์

ผู้ให้บริการด้าน บริการระบบอัตโนมัติ

ARISTO NECTECT

WCH

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

โปรเจกต์การพัฒนาระบบ

พัฒนาระบบของประชาชน
 ได้รับข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหา
 หน้าที่ของแอปพลิเคชัน
 มาลงแอปพลิเคชันที่ตรงตามความต้องการ
 มีข้อเสนอแนะการวางแผนของโปรแกรม
 บัณฑิตศึกษา
 ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความเรียบร้อย
 ของเมือง
 ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง
 และติดตามความก้าวหน้างาน รวมถึงขอพัฒนา
 การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่
 ที่เกี่ยวข้อง